



Mediace



Unie pro rozhodčí
a mediační řízení ČR

OBSAH

Úvod.....	1
Průběh mediace	2
Pravidla mediačního řízení vedeného u Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s.	3

MEDIACE

Mediace je proces vyjednávání o smírném řešení vzniklé konfliktní situace (sporu) mezi dvěma či více subjekty. Probíhá za aktivní účasti třetí osoby – mediátora, což je v podstatě nezávislý manažer, kterému jde o nalezení východiska z daného stavu věci. Jde mu tedy o hledání řešení a nikoli o vítězství ve vedeném řízení. Nemá však pravomoc k vydání závazného rozhodnutí ani žádnou donucovací pravomoc. Úspěchem je tak uzavření mediační dohody, která tvoří nový výchozí bod spolupráce znesvářených stran.

Mediaci strany volí, pokud mají zájem na pokračování vztahu, na rychlém řešení patové situace, pokud je problém mnohvrstevný nebo pokud záleží na výsledku natolik, že před autoritativním rozhodnutím dají přednost dohodě. Pokud selhaly jiné způsoby vyjednávání, je toto často jediná cesta k úspěšnému nalezení východiska. O osudu sporu v mediačním řízení přestávají rozhodovat právníci a k jednacímu stolu zasedají manažeři, které se chtějí dohodnout za pomoci zprostředkujících odborníků přinášejících do věci odborný náhled zvenčí.

Při problémech s komunikací mezi stranami lze také zajistit si práci mediátora “jednostranně”. V první fázi je jeho úkolem obnovit komunikaci s druhou stranou sporu tak, aby aktivně začala spornou otázku řešit. Samotný průběh mediačního řízení je potom druhou fází jeho úkolu.

Mediace je ukončována písemnou dohodou nastavující nově status quo. Alternativně může být opatřena rozhodčí smlouvou, zajišťující rychlou vykonatelnost, v případě, že některá ze stran své závazky nedodrží.

Mediace je vynikající prostředek pro řešení konfliktů, přináší řadu výhod, je především:

- **mimořádně rychlá,**
- **zcela důvěrná,**
- **finančně výhodnější než jiná řešení sporů,**
- **trvale pod oboustrannou kontrolou.**

Jde tedy o naprosto dobrovolný postup stran a vychází z jejich přání ukončit spor na základě oboustranně přijatelného konsenzu v přátelské atmosféře.

Průběh mediace

Průběh standardní mediace bývá obvykle následující:

- konzultace o vhodnosti vzhledem k cílům mediace a odhad nákladů,
- dohoda stran o řešení stávajícího sporu mediací, popřípadě návrh jedné ze stran,
- výběr mediátora,
- nastudování případu mediátorem a příprava samotného vyjednávání,
- obnovení komunikace mezi stranami, pokud byla přerušena,
- snaha nalézt porozumění ve vnímání problému, hledání společných průsečíků zájmů,
- návrh konsenzu a snaha po jeho dosažení, písemné zachycení výsledku.

Mediace je prostředek k řešení konfliktů, který dosahuje vysoké efektivity. Zatímco v našich podmínkách je to institut poměrně neznámý, v zahraničí má dlouhou tradici i vážnost. Například Světová banka pro obnovu a rozvoj podmiňuje financování některých projektů, především rozsáhlých dlouhodobých investičních celků, zřízením takzvané *Contract Review Board*. Tato vyjednávací rada pak pracuje po celou dobu existence projektu, navrhuje řešení vzniklých potíží a její stanoviska jsou přípustná jako důkaz v případném soudním či arbitrážním řízení.

Okamžik, kdy si řeknete, že problém stojí za přátelské řešení, je okamžikem pro mediaci.



Pravidla mediačního řízení vedeného u Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s.

ČÁST PRVNÍ - OBECNÁ USTANOVENÍ

HLAVA PRVNÍ ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

§ 1

1. Pravidla mediačního řízení upravují postup mediátorů a účastníků v mediačním řízení tak, aby byla zajištěna spravedlivá ochrana práv a oprávněných zájmů účastníků.
2. Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s. (dále také "Unie") po stránce organizační, ekonomické a technické zabezpečuje činnost mediátorů, tj. fyzických osob zapsaných v Seznamu mediátorů vedeném Unií (dále jen "Seznam mediátorů").
3. Unie řádně schválila tato Pravidla mediačního řízení (dále jen "Pravidla") jimiž se budou řídit mediátoři zapsaní v Seznamu mediátorů vedeném Unií (dále jen "Mediátoři").
4. V mediačním řízení jsou za účasti mediátora projednávány spory mezi stranami, vzniklé především ze smluvních vztahů, za účelem dosažení konsenzu, přijatelného pro obě strany.
5. Pravidla jsou v platném a účinném znění uveřejněna na internetové adrese www.urmr.cz. v případě, že Unie přijme změnu těchto Pravidel, je taková změna účinná od okamžiku zveřejnění na uvedené internetové adrese, nemá-li být změna účinná od pozdějšího data výslovně uvedeného.
6. Unie také řádně schválila Organizační statut, který je uveřejněn na internetové adrese www.urmr.cz, a kterým je kromě jiného vymezena funkce Správce Seznamu a Administrátora.
7. Těmito Pravidly se řídí veškerá mediační řízení vedená mediátory, zapsanými v Seznamu mediátorů vedeném Unií.
8. Strany se mohou dohodnout na vyloučení některého ustanovení těchto Pravidel nebo na odchýlné úpravě. Dohoda musí být písemná a před zahájením mediace předána mediátorovi, který s ní musí vyslovit souhlas. Pokud mediátor se změnou Pravidel nesouhlasí, oznámí svoje rozhodnutí Správci seznamu, který vybere jiného mediátora.
9. Na úkony účastníků, mediátorů a otázky neupravené těmito Pravidly se použije přiměřeně Jednací řád rozhodčího řízení vedeného rozhodci sdruženými u Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s.

HLAVA DRUHÁ MEDIÁTOŘI

Pravomoc

§ 2

1. Mediátoři jednají ve věci, jestliže je jejich pravomoc pro daný spor založena platně uzavřenou Smlouvou o poskytnutí mediačních služeb mezi stranami sporu a Unií, ve které si účastníci takové smlouvy dohodli, že mají zájem vyřešit spor smírnou dohodou za pomoci

mediátora v mediačním řízení, a to podle Pravidel mediačního řízení vydaných Uníí. Smlouvu o poskytnutí mediačních služeb může s Uníí uzavřít i jen jedna strana sporu.

2. Mediátora pro jednotlivé případy určí Správce seznamu ze Seznamu mediátorů.
3. Pro mediační řízení vedeném dle těchto Pravidel platí, že jednání bude řídit jeden mediátor.
4. Mediátor je vyloučen z projednávání věci, jestliže se zřetelem na jeho poměr k věci, k účastníkům nebo jejich zástupcům je důvod pochybovat o jeho nepodjatosti a nestrannosti.
5. Každý z účastníků je oprávněn vyjádřit se k osobě mediátora, a pokud předloží důkazy o jeho podjatosti, má právo žádat určení jiného mediátora. Žádost posuzuje Správce seznamu, který v případě, že žádosti vyhoví, vybere neprodleně nového mediátora.
6. Mediátor je povinen informovat bez zbytečného odkladu účastníky a Správce seznamu o okolnostech, pro které by mohl být vyloučen pro podjatost. O jeho vyloučení z důvodu jeho podjatosti rozhoduje Správce Seznamu, který následně určí nového mediátora.

Odmítnutí funkce

§ 3

1. Mediátor není povinen přijmout funkci mediátora.
2. Odepře-li mediátor přijmout funkci nebo se jí z vážných důvodů potom co funkci přijal vzdá nebo ji nemůže nadále vykonávat, bude Správcem Seznamu neprodleně určen nový mediátor.

ČÁST DRUHÁ - MEDIAČNÍ ŘÍZENÍ

HLAVA PRVNÍ

OBEČNÁ USTANOVENÍ

§ 4

1. Mediační řízení se zpravidla koná v sídle Unie. S přihlédnutím k oprávněným zájmům stran a procesní ekonomičnosti může být jednání vedeno i na jiném místě určeném dohodou stran, se souhlasem mediátora.
2. Mediační řízení je vedeno jako ústní osobní jednání za přítomnosti obou stran a mediátora. O každém ústním jednání je nutno sepsat Protokol.
3. Jednání se mohou účastnit pouze strany sporu, jejich zástupci, mediátor a zapisovatel. O účasti dalších osob, zejména svědků či znalců, rozhoduje mediátor.
4. Výsledkem mediačního řízení je zpravidla Dohoda o narovnání.
5. Mediátor může rozhodnout o složení dodatečné zálohy na náklady mediace. Pokud nedojde k jejímu složení ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, mediátor řízení zastaví.

HLAVA DRUHÁ PRŮBĚH MEDIAČNÍHO ŘÍZENÍ

Zastoupení

§ 5

Strany mohou být zastoupeny osobou dle jejich výběru. Plná moc, udělená stranou zástupci musí být doručena mediátorovi nejpozději před zahájením prvního jednání.

Jednání

§ 6

1. Po svém určení vyzve mediátor každou ze stran, aby mu předložila svoje písemné vyjádření a stanovisko ke sporu.
2. Mediátor může vyzvat každou ze stran k doplnění jejího stanoviska, případně k předložení důkazů, které považuje za nezbytné.
3. Poté, co mediátor obdrží od jedné strany informace a stanovisko ke sporu a uzná-li to za vhodné, sdělí tyto druhé straně tak, aby tato měla možnost se náležitě vyjádřit. Pokud ovšem některá ze stran označí tyto informace za tajné, mediátor tyto informace druhé straně nesdělí.
4. Po obdržení posledního stanoviska svolá mediátor ústní jednání. Jednání může být za účasti obou stran nebo každé zvlášť. Místo jednání určuje mediátor s ohledem na okolnosti případu a vůli obou stran.
5. K návrhu obou stran může řízení probíhat i písemnou formou bez jednání.
6. Pokud se některá ze stran či její zástupce nedostaví k oboustrannému jednání, mediátor jednání ukončí a určí nový termín, o kterém strany informuje s dostatečným předstihem. Pokud se neuskuteční ani druhé jednání, pokusí se mediátor dosáhnout dohody stran písemnou formou.
7. Mediátor pomáhá oběma stranám nezávislým a nestranným způsobem k dosažení smírného řešení sporu. Přitom je veden zásadami objektivity, spravedlnosti a poctivosti. Při jednání zohlední práva a povinnosti stran, obchodní zvyklosti a okolnosti sporu včetně předchozí obchodní praxe mezi stranami.
8. Mediátor vede řízení takovým způsobem, který považuje za vhodný. Přitom zohlední návrhy sporných stran, zejména potřebu rychlého řešení sporu.
9. Každá ze stran může ze své vlastní iniciativy nebo na výzvu mediátora předkládat návrhy na řešení sporu.

Ukončení řízení

§ 7

1. Mediační řízení je ukončeno:
 - dnem, kdy mediátor obdrží písemnou žádost některé ze stran sporu, že má být řízení ukončeno,
 - dnem, kdy mediátor obdrží písemné prohlášení stran sporu, že má být řízení ukončeno,

- dnem, kdy po projednání se stranami vydá mediátor písemné prohlášení, že další snahy o smírné řešení sporu nejsou opodstatněné,
 - dnem rozhodnutí mediátora o zastavení řízení, pokud nebyla složena dodatečně vyměřená záloha na náklady mediačního řízení,
 - dnem podpisu dohody oběma stranami.
2. V případě obdržení žádosti některé ze stran o ukončení řízení, zašle mediátor tuto žádost druhé straně a řízení ukončí.
 3. V případě nesložení vyměřené zálohy na náklady mediačního řízení, vyzve mediátor povinnou stranu k úhradě ve lhůtě 7 dnů. Po marném uplynutí lhůty řízení zastaví.

Smírčí dohoda

§ 8

1. Mediátor je při jednání veden snahou dosáhnout smírného řešení sporu mezi stranami uzavřením smírčí dohody.
2. Pokud je mediátor toho názoru, že byt i jen o určité dílčí části sporu lze uzavřít dohodu, kterou by strany akceptovaly, navrhne podmínky a podstatné body možného smíru a předloží stranám k prostudování. Poté, co obdrží od stran návrhy na změnu, upraví podmínky a opět předloží k odsouhlasení.
3. Pokud se strany dohodnou na smírném řešení sporu, vyhotoví mediátor dle jejich vůle smírčí dohodu, kterou předloží stranám k podpisu.
4. Podpisem smírčí dohody strany spor ukončí a jsou touto dohodou vázány.
5. Součástí smírčí dohody bude zpravidla i dohoda o úhradě nákladů mediačního řízení.

HLAVA TŘETÍ OSTATNÍ USTANOVENÍ

Výhrada mediátora

§ 9

1. Mediátor vždy sepíše smírčí dohodu dle instrukcí sporných stran. Mediátor je oprávněn odmítnout sepis smírčí dohody, pokud by obsahovala ustanovení a závazky, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky.
2. Pokud strany hodlají uzavřít smírčí dohodu, jejíž obsah je sice v souladu s právním řádem, ale dle subjektivního názoru mediátora v rozporu se zásadami spravedlnosti a poctivosti, oznámí mediátor tuto skutečnost oběma stranám a k dohodě připojí poznámkou svoji výhradu.

Povinnost mlčenlivosti

§ 10

Mediátor a strany jsou povinni zachovávat mlčenlivost o účastnících, předmětu i obsahu projednávaného sporu. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na smírčí dohodu vyjma případů, kdy její zveřejnění je nezbytné pro její splnění a výkon.

Jiná řízení

§ 11

1. Strany se zavazují nezahajovat v průběhu mediačního řízení žádné rozhodčí ani soudní řízení týkající se sporu, který je předmětem mediačního řízení, vyjma případů, kdy zahájení takového řízení je nezbytné k ochraně jejich práv.
2. Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s. se zavazuje, že mediátor nebude jmenován rozhodcem v případném rozhodčím řízení, týkajícím se sporu, který medioval.
3. Strany se zavazují, že nebudou navrhopvat mediátora jako svědka v případném rozhodčím či soudním řízení ohledně jím mediovaného sporu vyjma případu, kdy mezi stranami došlo k dohodě, která však nebyla zachycena písemně, některá ze stran tuto dohodu porušila či odmítla podepsat písemný záznam, a druhá strana se v rozhodčím či soudním řízení domáhá jejího splnění.
4. Strany se zavazují nenavrhovat jako listinný důkaz v rozhodčím či soudním řízení žádné podání, které bylo učiněno kteroukoli ze stran v mediačním řízení.

ČÁST TŘETÍ - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 12

1. Sídlem Unie se rozumí adresa: Brno, Cejl 91, PSČ: 602 00. Kde se v těchto Pravidlech mediačního řízení pojednává o sídle Unie, rozumí se tím tedy adresa Brno, Cejl 91, PSČ: 602 00.
2. Tato Pravidla mediačního řízení nabývají účinnosti dnem 7. srpna 2006.

KONTAKTY

Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s.

sídlo: Mlýnská 13, 60200 Brno

office: Cejl 91, 60200 Brno

e-mail: unie@urmr.cz

tel. recepce: +420 545 242 595

GSM brána: +420 739 573 440

fax: +420 545 210 245

Regionální poradenská centra (RPC) Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR

AKONTTAX, s.r.o.

Rakovník, Hředle 247

tel.: +420 313 512 626

BEVE, spol. s r.o.

Vyškov, Havlíčkova 7

tel.: +420 517 347 332

EPIS spol. s r.o.

Hradec Králové, Karla IV. 502

tel.: +420 495 523 514

FINVEST PŘÍBRAM s. r. o.

Příbram, nám. T. G. Masaryka 1

tel.: +420 318 628 777

HELP STUDIO spol. s r.o.

Hodonín, Smetanova 38

tel.: +420 518 342 520

IPI v.o.s.

Žďár nad Sázavou, Strojírenská 2244/34

tel.: +420 566 651 011

KAZUIST, spol. s r.o.

Třinec, Družstevní 294

tel.: +420 558 335 479

Market-place s.r.o.

Šumperk-Vikýřovice, Petrovská 594

tel.: +420 774 939 400

Profit, spol. s r.o.

Znojmo, Zelenářská 28/19

tel.: +420 515 266 851

PROFITREAL, a.s.

Náchod, Holubova 978

tel.: +420 491 420 046

REGIOINFO, spol. s r.o.

Liberec, Jablonecká 8/31

tel.: +420 482 710 625

REGIONCONSULT s.r.o.

Chomutov, Nerudova 19

tel.: +420 474 651 937

RPIC-EKONOMSERVIS Přerov s.r.o.

Přerov, Blahoslavova 72/4

tel.: +420 581 204 397

RPIC Pce s.r.o.

Pardubice, Nová 306

tel.: +420 466 415 688

RPIC-ViP s.r.o.

Karviná-Hranice, Rudé Armády 486

tel.: +420 596 616 795

SIGMIN, a.s.

Kolín, Karlovo nám. 76

tel.: +420 321 715 036

Společnost pro komerční rozhodčí řízení ČR

Praha, Jeremiášova 947

tel.: +420 251 613 268

Tempo-českomoravská auditorská s.r.o.

Humpolec, Poděbradova 476

tel.: +420 565 533 506

Informační centra (IC) Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR (členové NARP)

APIS Nymburk, spol. s r.o.

Nymburk, Topolová 4008

tel.: +420 325 623 029

CERT Kladno, s.r.o.

Kladno, Huťská 275/3

tel.: +420 312 645 007

GOODWILL PARTNER, s.r.o.

Frydek-Místek, Prokopa Holého 400

tel.: +420 558 629 195

Hospodářská komora Jihlava

Jihlava, Benešova 13

tel.: +420 567 309 320

IRP-RPIC Jeseník, s.r.o.

Jeseník, Masarykovo nám. 14/159

tel.: +420 584 409 211

Institut Rozvoje Podnikání, s.r.o.

Ostrava, Michálkovicová 1859/226

tel.: +420 596 229 001

Institut průmyslového managementu, s r.o.

Plzeň, Univerzitní 22

tel.: +420 377 638 423

Jihočeská hospodářská komora

České Budějovice, Husova 9

tel.: +420 387 318 433

JVM - RPIC, spol. s r.o.

Zlín, Štefánikova 167

tel.: +420 577 210 729

KREDIT, v.o.s., ekonomické služby

Valašské Meziříčí, Sokolská 1268

tel.: +420 571 757 071

LEGRU PLUS s.r.o.

Český Krumlov, Rooseveltova 37

tel.: +420 380 713 730

Okresní hospodářská komora Břeclav

Břeclav, nám. T. G. Masaryka 10

tel.: +420 519 326 116

Okresní hospodářská komora Děčín

Děčín, Pohraniční 1288/1

tel.: +420 412 511 925

Okresní hospodářská komora Klatovy

Klatovy, náměstí Míru 154/I

tel.: +420 376 313 251

Okresní hospodářská komora v Ústí nad Labem

Ústí nad Labem, Velká hradební 8

tel.: +420 475 241 360

Regionální hospodářská komora Brno

Brno, Výstaviště 1

tel.: +420 532 194 911

Regionální hospodářská komora Poohří

Sokolov, U Divadla 339

tel.: +420 352 638 484

Regionální poradenské centrum Poohří

Karlovy Vary, V Aleji 264/2

tel.: +420 352 237 673

RIS – rady, informace, služby, s.r.o.

Sokolov, U divadla 341

tel.: +420 352 638 420

RPIC Teplice s.r.o.

Teplice, Krupská 12

tel.: +420 417 531 482

... řešte svoje věci
kdekoliv



Portál E-ARBITER je internetovým rozhraním pro rozhodčí řízení on-line, vedené prostřednictvím Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s. Na jeho platformě je vytvořeno pro každý jednotlivý spor vlastní on-line soudní fórum, kde celé řízení probíhá. Proces řešení sporu je založen pouze na elektronické komunikaci, a to od podání rozhodčí žaloby, až po vydání rozhodčího nálezu.

On-line průběh umožňuje účastníkům sporu se kdykoliv přihlásit do soudního fóra a vidět tak aktuální stav řízení a elektronický spis. Ihned je možné podat jakékoli podání či předložit důkaz. Odpadají výdaje za korespondenci, ztracené a nedoručené dopisy či předvolání. Řízení je účastníkem vedeno z vlastní kanceláře, nebo z kteréhokoli místa na světě, bez papírování a osobní účasti na jednáních.

Rozhodčí řízení vedené prostřednictvím on-line soudního fóra portálu E-ARBITER zvyšuje komfort, šetří čas a snižuje náklady. To vše při zachování plné legálnosti a legitimacy procesu, v němž je hlavní důraz kladen na bezpečnost a ochranu komunikace. Naplněným mottem portálu E-ARBITER je **SVOBODA KDEKOLIV KDYKOLIV**.

provozovatel portálu E-ARBITER.cz

Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s.

office: Cejl 91, 602 00 Brno, Česká republika

Recepce: +420 545 242 592

GSM brána: +420 739 573 440

Fax: +420 545 210 245

E-mail: unie@urmr.cz

Web: www.e-arbiter.cz, www.urmr.cz

